

# Domov pro seniory Chvalkov

Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny

## Anonymní dotazník pro rodinné příslušníky uživatelů

Datum vyplnění dotazníku:

### Velikost pokoje

vyhovuje

nevyhovuje

### Vybavení pokoje

pokoj je dostatečně vybaven, působí příjemně

pokoj je přiměřeně vybaven

pokoj je vybaven, ale nepůsobí příjemně

pokoj je nedostatečně vybaven

### Teplota v pokoji

zcela vyhovuje

příliš teplo

občas chladno

často chladno

**Kvalita úklidu**

zcela vyhovuje

průměrná

nevyhovující z důvodu: .....

**Kvalita praní, žehlení, oprav**

zcela vyhovuje

průměrná

nevyhovující z důvodu: .....

**Kvalita péče pracovníků přímé obslužné péče Domova pro seniory Chvalkov**

zcela vyhovuje

průměrná

nevyhovující z důvodu: .....

**Kvalita péče všeobecných sester Domova pro seniory Chvalkov**

zcela vyhovuje

průměrná

nevyhovující z důvodu:

.....

**Jednání zaměstnanců Domova pro seniory Chvalkov**

jsou vždy příjemní, ochotní

jsou většinou ochotní

někteří se chovají nevhodně, např.:

.....

**Kvalita péče ošetřujícího lékaře**

zcela vyhovuje

průměrná

nevyhovující z důvodu:

.....

**Nabídka aktivizačních činností a volnočasových aktivit pro uživatele**

zcela vyhovuje

průměrná

nevyhovující z důvodu:

.....

**Víte, jak si můžete v případě nespokojenosti stěžovat a na koho se se stížností obrátit?**

ano

ne

**Chcete ještě cokoliv sdělit ke kvalitě poskytovaných služeb?**

.....

.....

.....

.....