

Domov pro seniory Chvalkov



Motto: Život se sestává z mnoha malých mincí, kdo je umí sbírat, má bohatství

Domov pro seniory Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny

tel: 386 323 137, fax:386 322 250, e-mail:

chvalkov.senior@seznam.cz

www.domovchvalkov.cz

**Dotazník spokojenosti
klientů
2011
- Vyhodnocení -**

Hlavním úsilím personálu DpS Chvalkov je snaha o to, aby klienti našeho domova byli spokojeni se službami, které poskytujeme. Naším cílem je spokojený klient, kterému náš domov dokáže nahradit domácí prostředí a on u nás tak má možnost prožít život plně a dle svých vlastních představ a přání.

Zajímá nás názor našich klientů, ale i jejich rodinných příslušníků na námi poskytované služby a proto proběhla během měsíce března 2012 dotazníková akce, která měla zpětně zhodnotit spokojenost se službami poskytovanými v roce 2011.

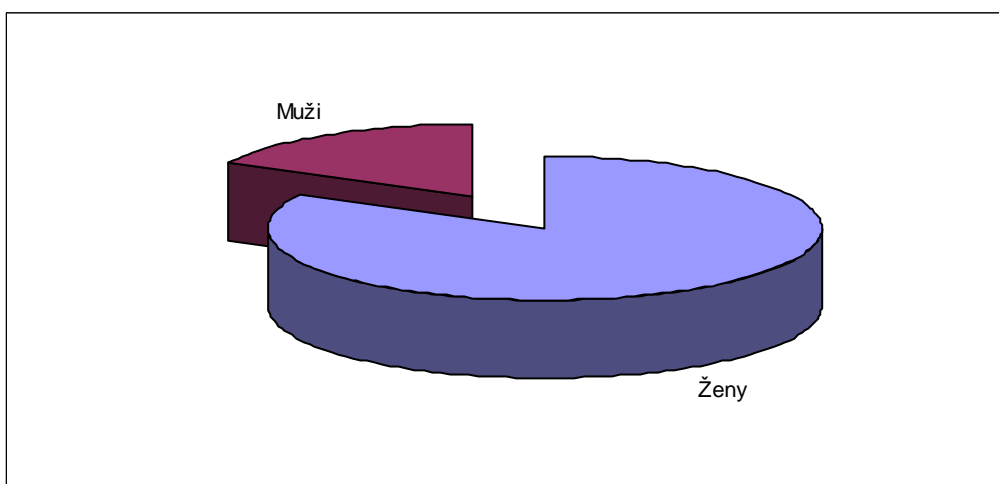
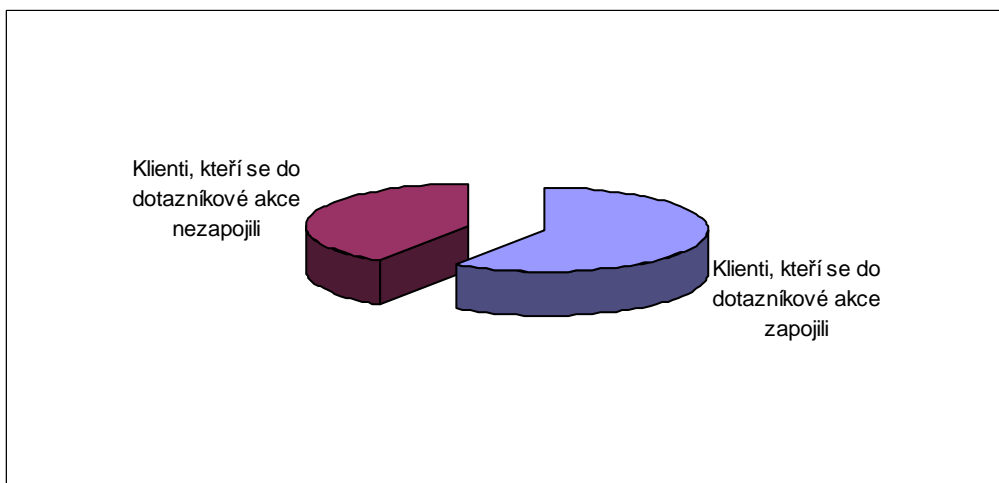
Do dotazníkové akce se celkem zapojilo 29 klientů DpS a 2 rodinní příslušníci.

Všem, kteří nás podpořili a do dotazníkové akce se s námi zapojili velmi děkujeme.

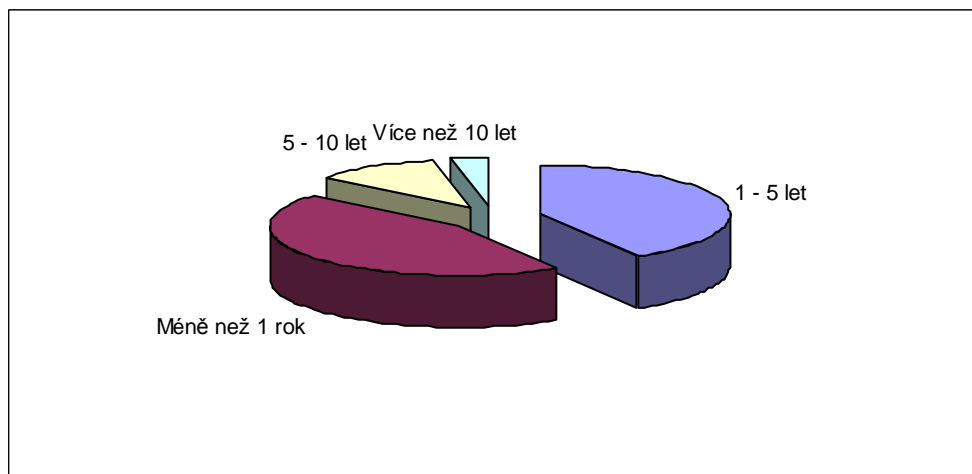
Zaměstnanci DpS Chvalkov

Účast klientů v dotazníkové akci

Dotazníkové akce se zúčastnilo 29 klientů z celkového počtu 49 klientů DpS. Z 20 dotazníků rozdaných rodinám a blízkým našich klientů se vrátily dotazníky 2.



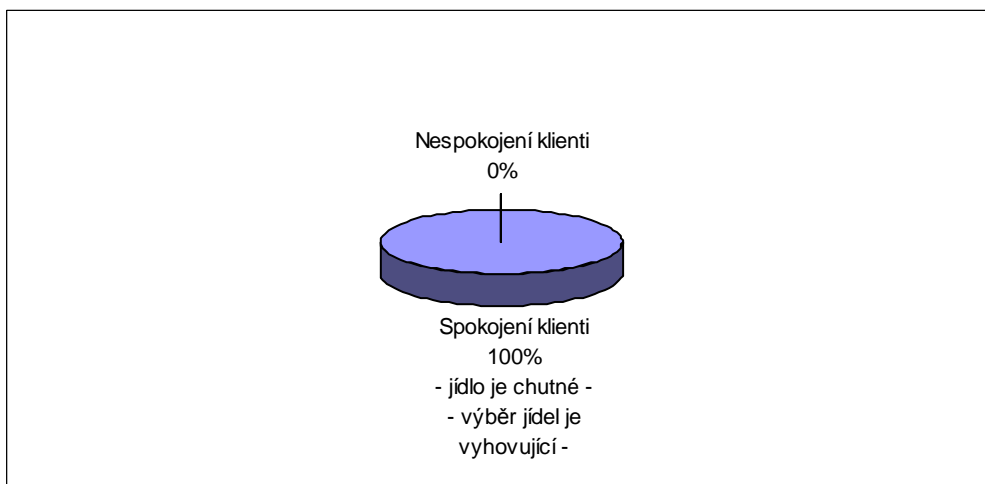
Délka pobytu respondentů v DpS Chvalkov



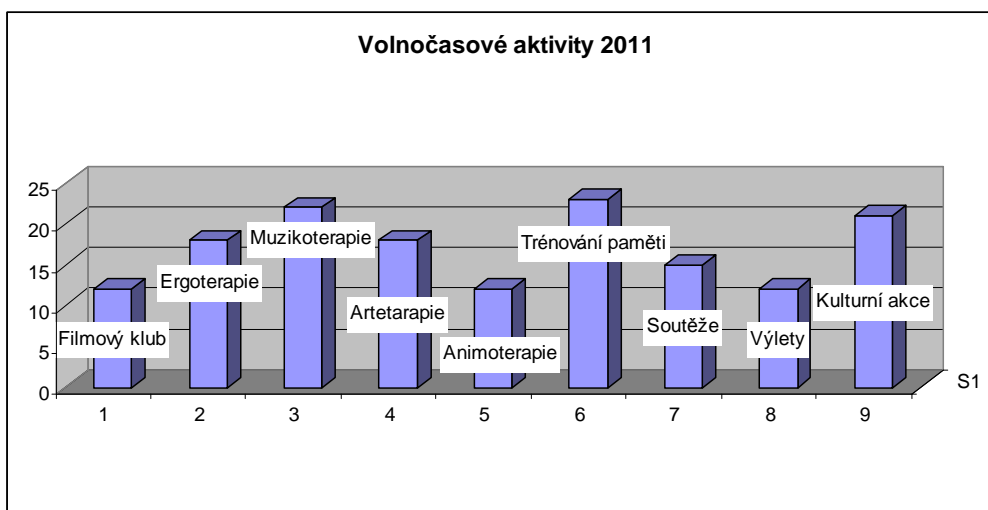
Typ pokoje respondentů



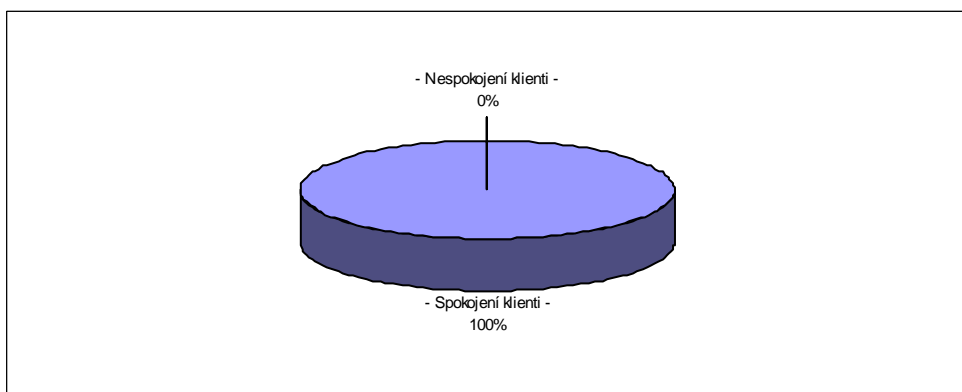
Stravování



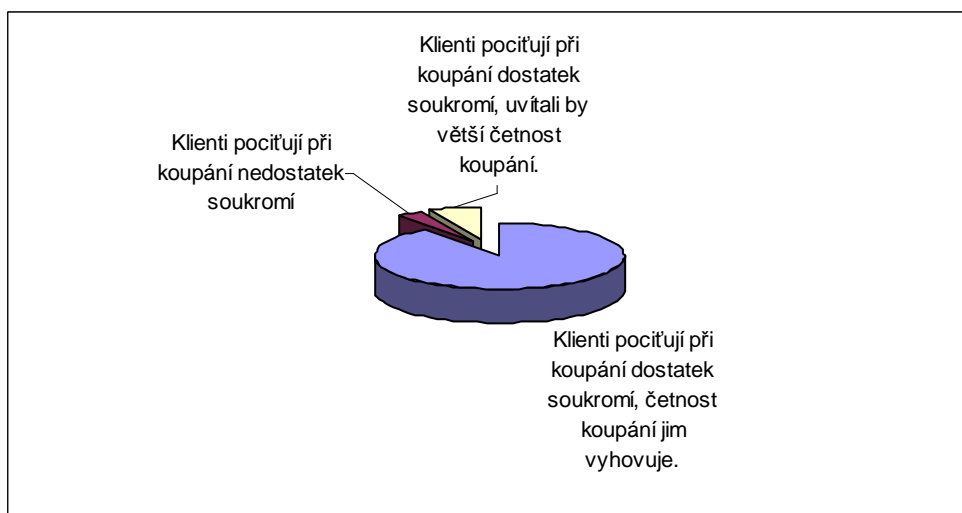
Oblíbenost volnočasových aktivit



Zařízení DpS Chvalkov

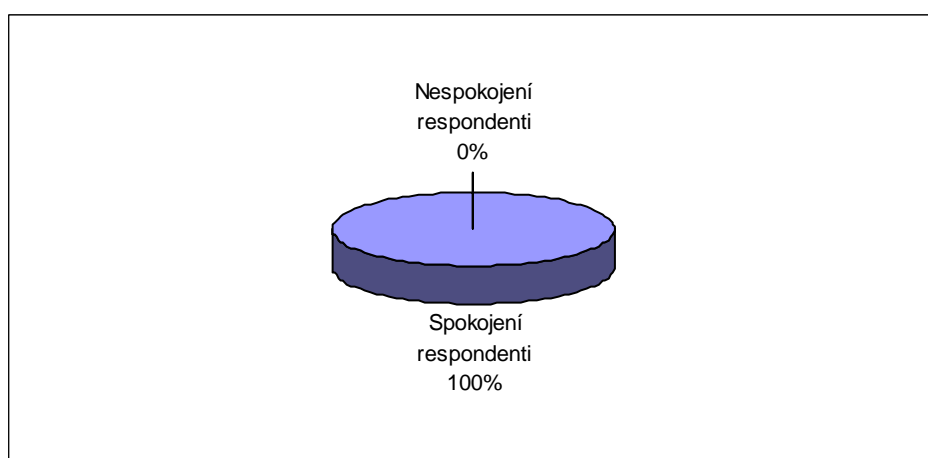


Koupání

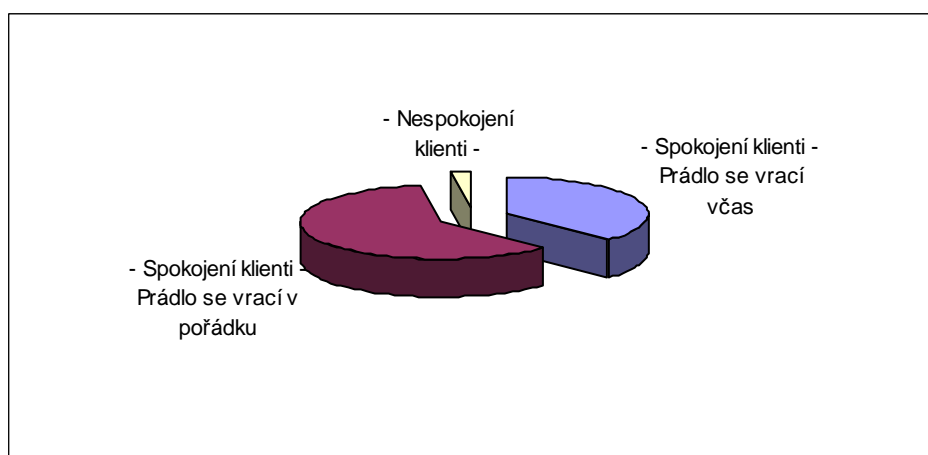


Hodnocení „týmů“ zaměstnanců

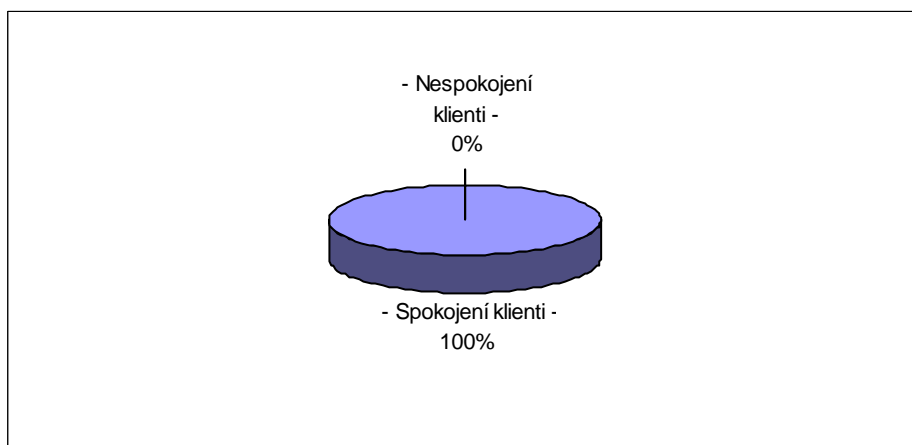
Pracovníci v sociálních službách



Pracovníci prádelny



Pracovníci úklidu



Podněty klientů k poskytovaným službám

- V letních měsících koupání alespoň 2 x týdně.
- Vybudovat záhon na zeleninu, o nějž se budou klienti moci sami starat.
- Žádost o vyvěšení datumu narozenin klientů ve společných prostorech.

Vyhodnocení dotazníku pro rodiny našich klientů

Z 20 rozdaných dotazníků rodinným příslušníkům našich klientů se nám zpět vrátily dotazníky 2. Do dotazníkové akce se zapojil jeden muž a jedna žena.

Oba respondenti hodnotí DpS Chvalkov:

- Velmi pěkné a čisté prostředí
- Poslání našeho domova je respondentům srozumitelné
- Respondenti uvádějí, že cíle našeho domova respektují individualitu uživatele
- Respondenti si myslí, že jejich blízký je u nás spokojen
- Respondenti udávají, že si jejich blízký nikdy na práci personálu nestěžoval

Hodnocení naplňování veřejného závazku DpS Chvalkov

Při hodnocení veřejného závazku jsme vycházeli z informací, které jsme získali z dotazníků rozdaných odborné veřejnosti z řad zástupců MěÚ Trhové Sviny, MěÚ Borovany, MěÚ Nové Hrady, OÚ Čížkrajice, ÚP Trhové Sviny, duchovního DpS Chvalkov a správce počítačové sítě DpS Chvalkov.

Výsledky hodnocení naplňování veřejného závazku:

- Všem respondentům je srozumitelné poslání našeho domova;
- Cíle našeho domova hodnotí respondenti jako srozumitelné, správně nastavené a respektující individualitu klientů našeho domova;
- Jeden z respondentů by uvítal zásadu „Uspokojování duchovních potřeb uživatelů“ v rámci poskytování sociální služby;
- Všichni respondenti správně chápou zásady, podle kterých se řídíme při poskytování sociálních služeb;
- Jeden z respondentů by formulaci poslání našeho domova rozdělil do několika jednoduchých vět.