

Domov pro seniory Chvalkov 41,

374 01 Trhové Sviny

tel: 386 323 137, fax:386 322 250, e-mail: chvalkov.senior@seznam.cz

www.domovchvalkov.cz

Domov pro seniory Chvalkov



Vyhodnocení

**- Dotazník spokojenosti
2012 -**

Vážení čtenáři,

v průběhu měsíce března 2013 proběhla jako každoročně v našem domově dotazníková akce s cílem zjistit spokojenost námi poskytovaných služb v roce 2012.

Dotazníkové šetření bylo jako vždy anonymní.

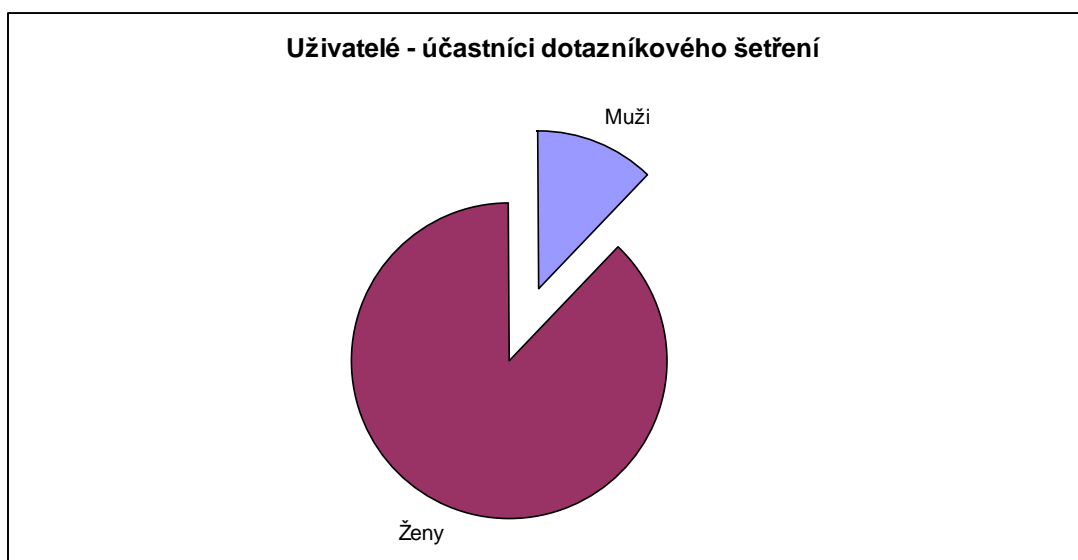
Uživatelům, kteří potřebovali s vyplněním dotazníků v letošním roce pomoci byla k dispozici studentka Teologické fakulty Jihočeské univerzity Denisa Pavlíková, která je tč. v našem domově na praxi.

Do dotazníkové akce se celkem zapojilo 33 uživatelů našeho domova, 8 rodinných příslušníků a v rámci hodnocení naplňování veřejného závazku 3 zástupci nezávislých organizací, kteří s naším domovem spolupracují a prostředí našeho domova dobře znají.

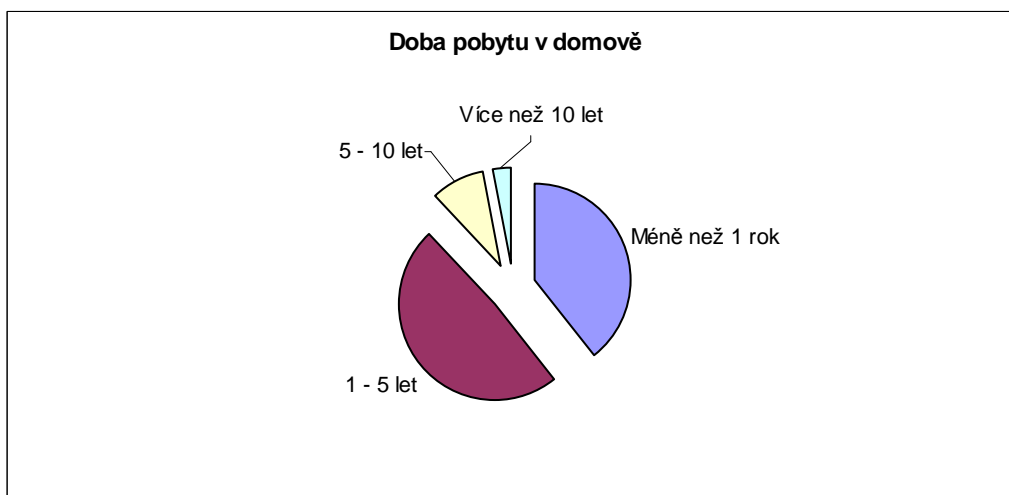
Zaměstnanci Domova pro seniory Chvalkov děkují všem, kteří nás podpořili a do dotazníkové akce se zapojili. Zjištěné informace jsou pro nás v rámci zkvalitňování poskytovaných služeb velmi důležité.

I. Spokojenost obyvatel s poskytovanými službami naším domovem

Domov pro seniory Chvalkov poskytuje sociální službu 49 uživatelům z jejichž celkového počtu se do dotazníkového šetření zapojilo 33 uživatelů (29 žen, 4 muži), což představuje 67% uživatel našeho domova.

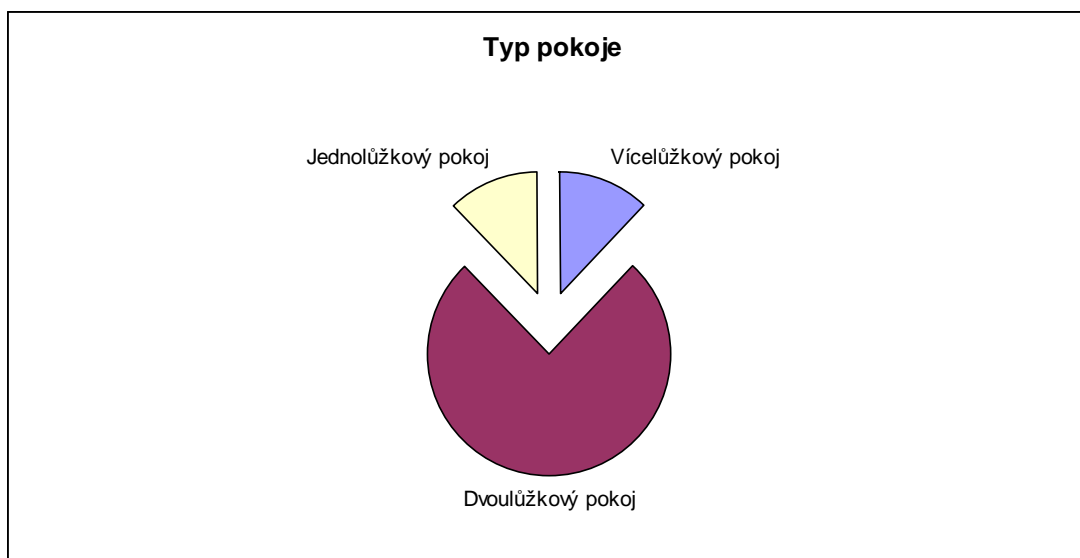


Dotazníkového šetření se nejvíce zúčastnili uživatelé, kteří v našem domově žijí v rozmezí 1 – 5 let.



Nejvíce uživatelů, kteří se zapojili do akce, bydlí na dvoulůžkových pokojích.

Největší zájem o šetření byl však mezi uživateli, kteří bydlí na jednolůžkových pokojích, těch se zúčastnilo 80%.



Všem uživatelům, kteří se zúčastnili šetření vyhovuje možnost **výběru ze dvou hlavních jídel. S jídlem**, které je připravováno kuchyní domova pro seniory je spokojeno 94% dotazovaných, 3% dotazovaných spokojeno není a 3% se nevyjádřila.

3% nespokojených uživatelů není spokojeno s chutí polévek.

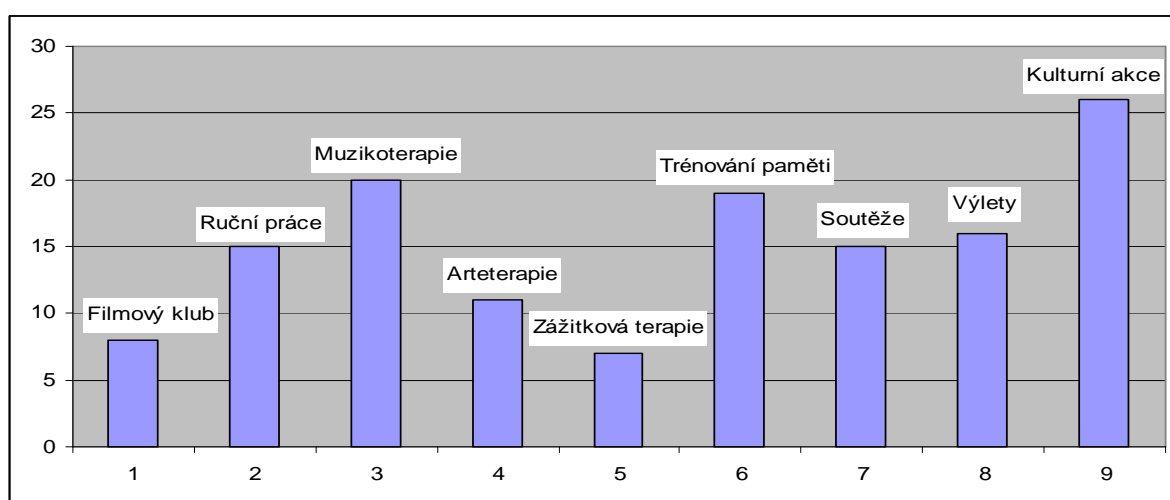
Všichni dotazovaní jsou spokojeni s prací pracovníků v sociálních službách, pracovníc úklidu i prádelny. Dle dotazovaných se všichni zaměstnanci domova pro seniory snaží plnit přání a požadavky uživatelů (85% dotazovaných uvedla, že jsou jim přání splněna vždy, 12% uvedlo, že většinou jsou jim přání splněna, 3% se nevyjádřila).

90% dotazovaných je spokojena s četností **koupání**, 10% by uvítalo větší frekvenci koupání (*všichni klíčoví pracovníci budou opakovaně informovat své uživatele, že toto přání lze vyřešit v rámci individuálního plánování*). Všichni dotazovaní uvedli, že mají dostatek soukromí při koupání.

Všichni dotazovaní jsou spokojeni s **dobou vstávání** s ohledem na podávání snídaně.

97% dotazovaných je spokojeno s **vybavením domova**, které se jim líbí a vyhovuje. 3% uvedla, že se jim vybavení domova nelíbí, protože by uvítala křesla na chodbě.

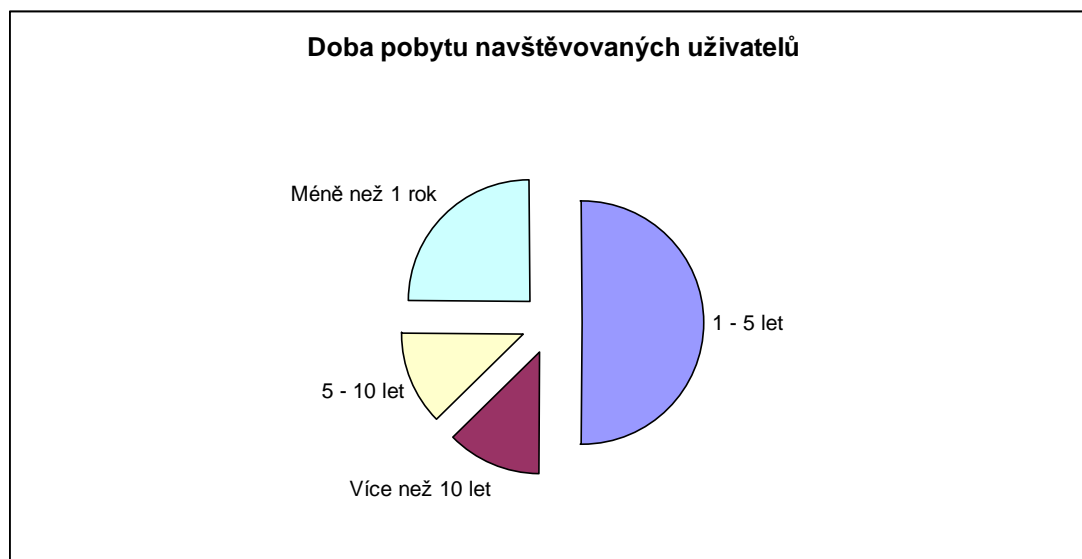
Všichni dotazovaní se účastní **volnočasových aktivit**, jejich oblíbenost je vidět v následující tabulce. Za nepříliš objektivní lze považovat výsledky oblíbenosti zážitkové aktivizace. Tato aktivizace probíhá zejména u plně imobilních uživatelů, s nimiž je velmi obtížná komunikace – tito uživatelé se zapojili do dotazníkového šetření minimálně.



Žádný z dotazovaných neuvedl podnět ke zlepšení péče v našem domově.

II. Spokojenost rodin a návštěv našich klientů s poskytovanými službami naším domovem

Služby poskytované v roce 2012 nám zhodnotilo 8 rodinných příslušníků našich uživatelů (3 ženy a 5 mužů). 75% z nich navštěvuje rodiče, 25% navštěvuje příbuzného. Nejčastěji jsou navštěvováni uživatelé žijící na dvoulůžkových pokojích (75%), zbylých 25% se týká uživatelů, kteří bydlí na vícelůžkových pokojích.



50% zúčastněných navštěvuje svého příbuzného pravidelně jednou týdně, 38% jednou za 14 dní, 12% jednou za měsíc.

Všichni dotazovaní hodnotí prostřední našeho domova pozitivně jako domácí, čisté, klidné, s vkusnou nápaditou výzdobou a krásnými květinami.

Všichni dotazovaní uvedli, že se k nim náš personál chová vždy vstřícně a ani jejich blízký si nikdy na chování personálu nestěžoval.

Všichni uvedli, že si myslí, že je u nás jejich blízký spokojen. 75% dotazovaných uvedlo, že jim jejich blízký vypráví o aktivitách kterých se v domově účastní, 12,5% uvedlo, že jim o aktivitách nevypráví a 12,5% uvedlo, že jejich blízký nekomunikuje.

88% dotazovaných uvedlo, že chápou poslání i cíle našeho domova. Poslání se jim zdá srozumitelné a cíle dle nich respektují individualitu člověka. 12% se k poslání a cílům našeho domova nevyjádřilo.

Podnět ke zlepšení služeb: Více poliček na osobní věci a háčky na bundy.

III. Hodnocení naplňování veřejného závazku

Návratnost těchto dotazníků byla 60%. V rámci dotazníkového šetření jsme oslovili v letošním roce Odbor sociálních věcí v Trhových Svinech, zástupce firmy MVT s.r.o. Trhové Sviny a zástupce stavební firmy Stavitelství Duda a Beneš spol. s.r.o..

Všichni dotazovaní chápou **poslání našeho domova** a zdá se jim i srozumitelné.

Všichni dotazovaní též uvádí, že chápou **cíle našeho domova**, zdá se jim, že respektují individualitu našich uživatelů, současně 67 % dotázaných uvádí, že současně nastavené cíle jsou i měřitelné.

Všichni dotazovaní též uvádí, že chápou naše **zásady**, kterými se řídíme při poskytování sociální služby. Jejich výklad souhlasí s tím, jak chápeme zásady sociální služby i my.

IV. Závěr

Z dotazníkového šetření vplynuly následující podněty ke zlepšení služby:

- Zlepšení kvality podávaných polévek
- Zvýšená četnost koupání
- Dovybavení pokojů o více poliček a háčků na bundy
- Dovybavením chodeb o více křesel

Zpracovala Bc. Dana Červonyjová

V Chvalkově 26.04. 2013

V. Vyjádření vedení domova k zjištěným podnětům

1. Dle požadavků se pokoje dovybaví o poličky a háčky na bundy.
2. Z požárních důvodů nelze chodby více zastavět nábytkem.
3. V rámci individuálního plánování klíčoví pracovníci uživatelům opětovně připomenou, že si mohou sami naplánovat četnost koupání.
4. Vedení domova žádá uživatele, kteří nejsou spokojeni s kvalitou polévek, aby podali námět na zlepšení (anonymní formou prostřednictvím schránek na podávání podnětů, připomínek a stížností na společenských místnostech)

V Chvalkově 02.05. 2013

Domov pro seniory
Chvalkov
374 01 Trhové Sviny
Tel.: 386 323 137

.....
Ludmila Hoffelnerová
ředitelka domova