

Domov pro seniory Chvalkov



Motto: Život se sestává z mnoha malých mincí, kdo je umí sbírat, má bohatství

Dotazník spokojenosti za rok 2016





Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137

1 Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

začátkem roku 2017 proběhlo v Domově pro seniory Chvalkov dotazníkové šetření s cílem zjistit opětovně spokojenost uživatelů a jejich rodinných příslušníků (popř. přátel) se službami poskytovanými naším domovem v průběhu roku 2016.

Dotazníkové šetření bylo anonymní.

Uživatelům dotazníky roznesla sociální pracovnice. Do dotazníkového šetření se zapojilo stejně jako v loňském roce 28 uživatelů.

Dotazníky pro rodiny a blízké našich uživatelů byly volně k dispozici v prvním patře domova. Rodiny byly o dotazníkovém šetření informovány prostřednictvím webových stránek a informací, vyvěšených na informační nástěnce v interiéru našeho domova. Zájemci o zapojení do dotazníkového šetření mohli též dotazníky vyplnit elektronicky po dohodě se sociálními pracovnicemi domova. V letošní roce byla návratnost dotazníků od návštěvníků větší než v loňském roce. Navrátilo se nám 10 vyplněných dotazníků.

V rámci hodnocení naplňování veřejného závazku se nám navrátily 2 vyplněné dotazníky.

Do dotazníkového šetření se celkem zapojilo 28 uživatelů domova, 10 rodinných příslušníků a 2 nezávislé osoby v rámci hodnocení naplňování veřejného závazku, které s naším domovem úzce spolupracují a prostředí domova tak dobře znají.

Děkujeme všem, kteří se do dotazníkového šetření zapojili.

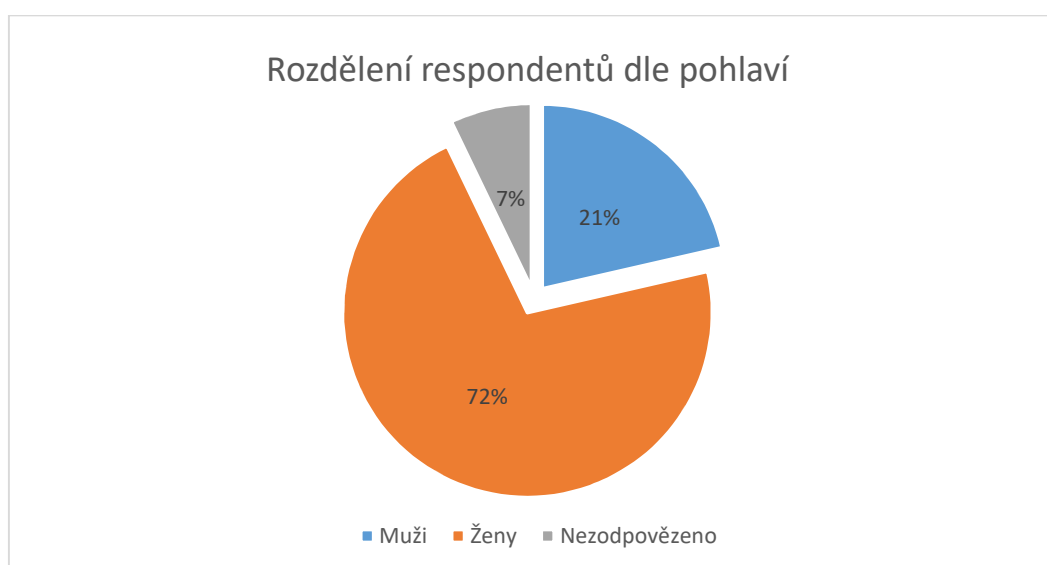
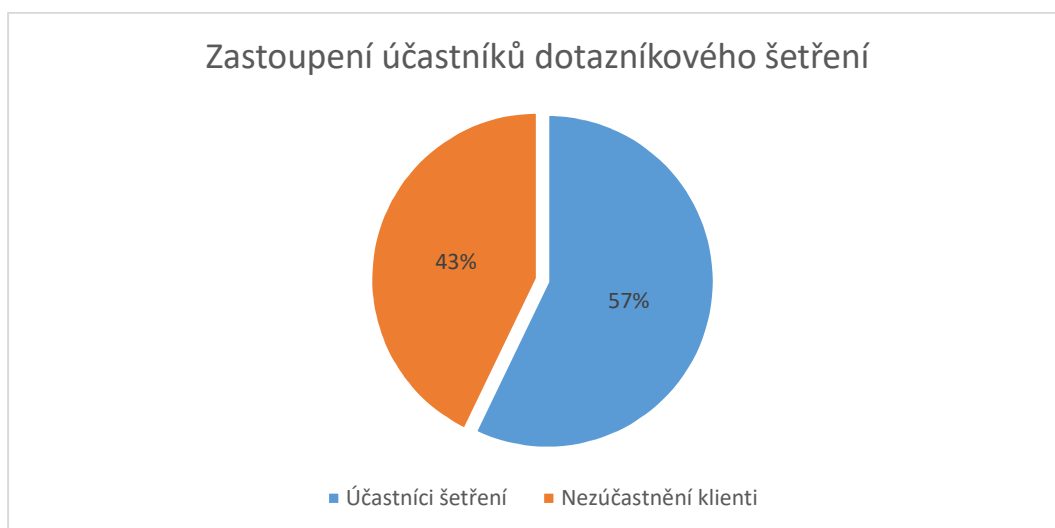
Zjištěné informace jsou pro nás důležité v rámci zkvalitňování námi poskytovaných sociálních služeb.



Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137

2 Spokojenost uživatel DpS Chvalkov s poskytovanými službami

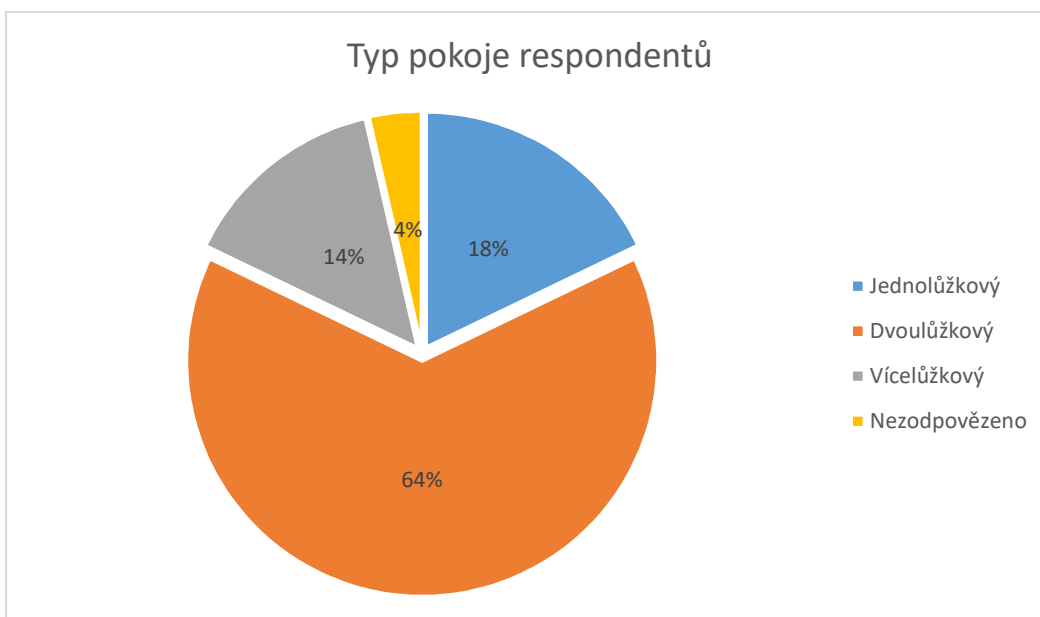
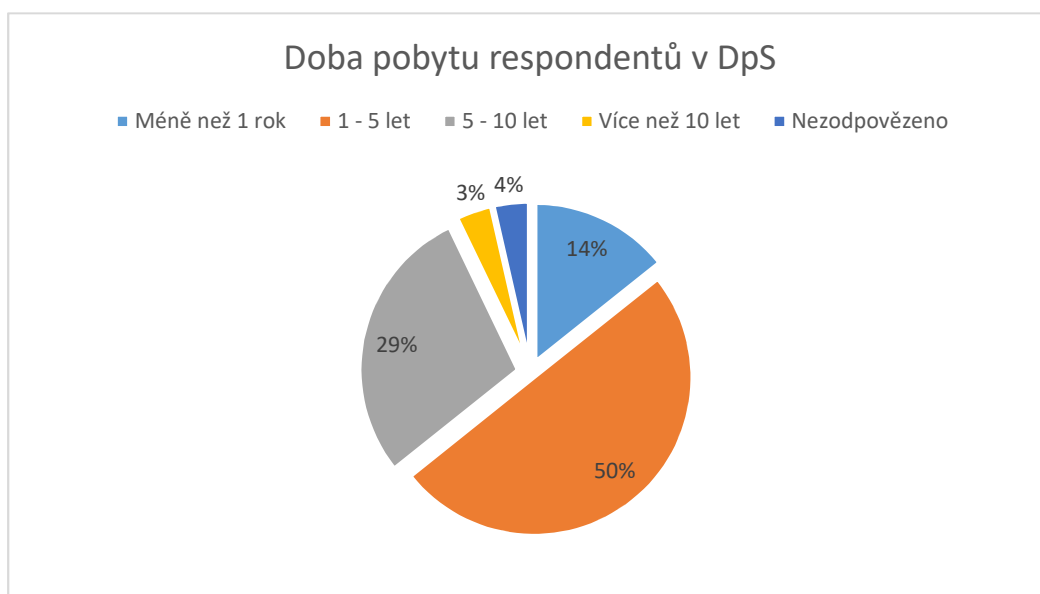
Domov pro seniory Chvalkov poskytuje sociální službu 49 uživatelům. Do dotazníkového šetření se zapojilo 28 uživatelů, což představuje 57 % z celkového počtu uživatel.





Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137

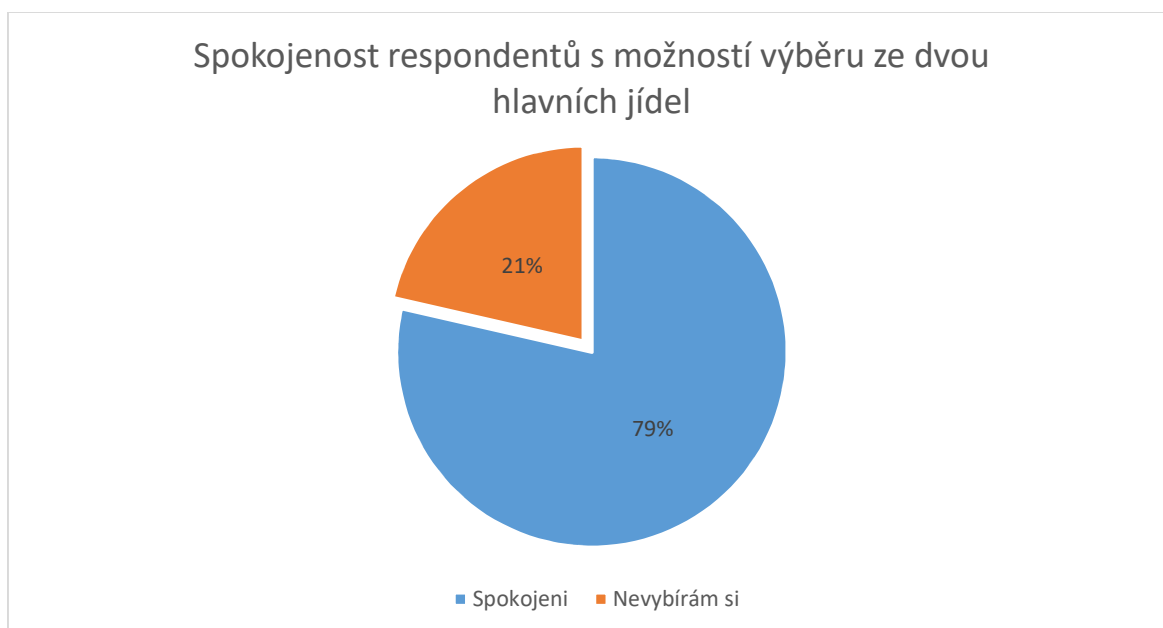
Dotazníkového šetření se opět nejvíce zúčastnili uživatelé, kteří v našem domově žijí v rozmezí 1 – 5 let.





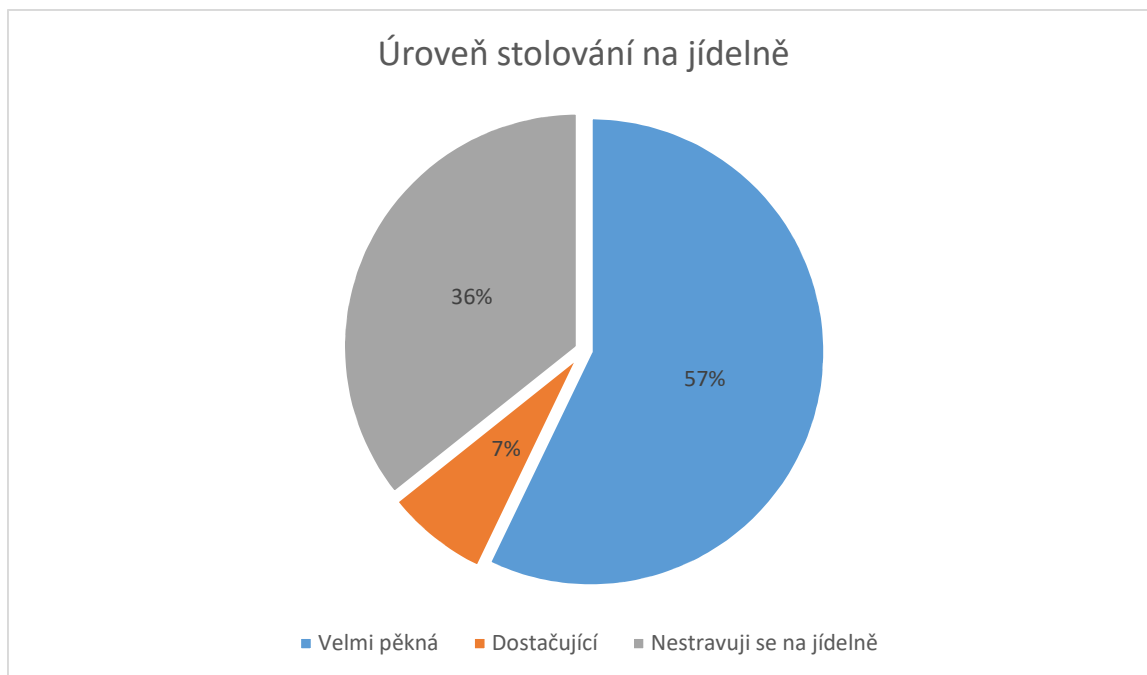
Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137

2.1 Hodnocení stravování

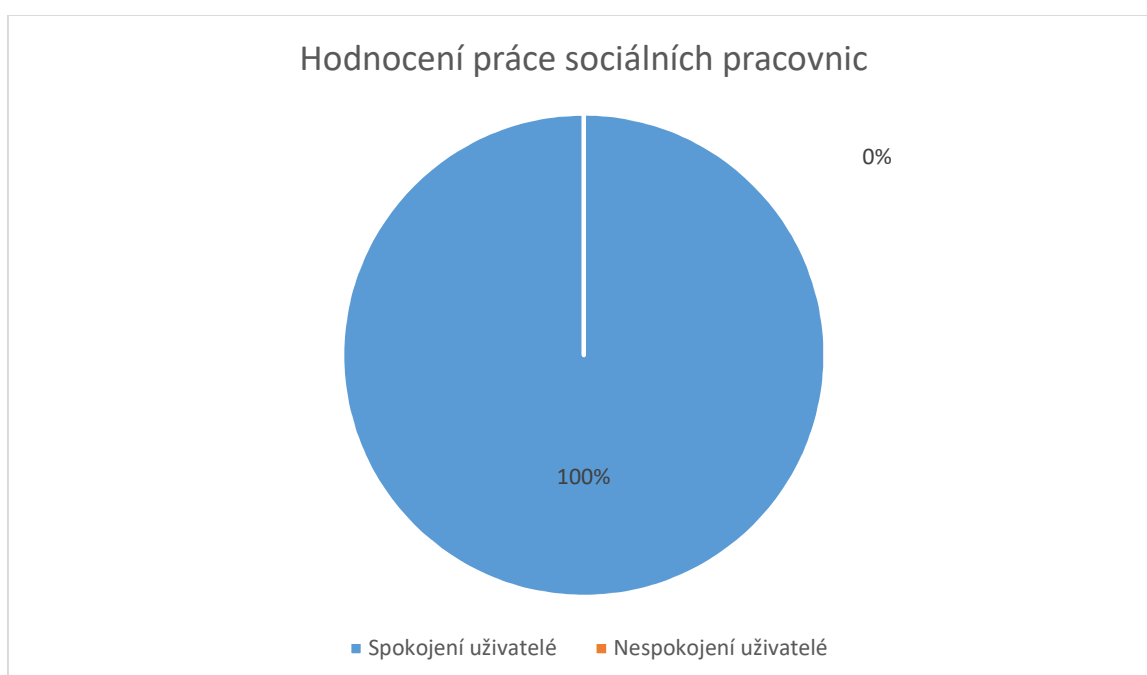




Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137



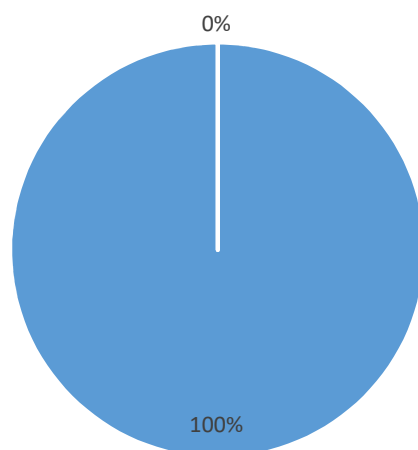
2.2 Hodnocení práce zaměstnanců DpS Chvalkov





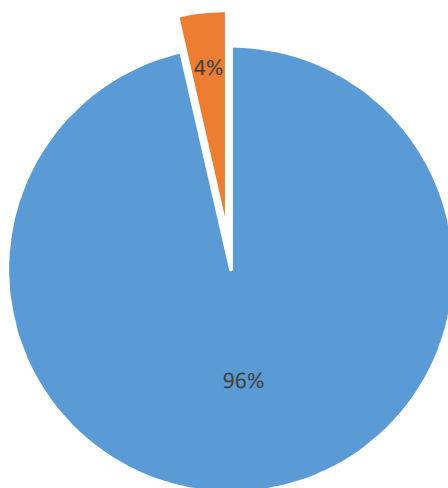
Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137

Hodnocení práce pečovatelského týmu



■ Spokojení uživatelé ■ Nespokojení uživatelé

Hodnocení práce aktivizačních pracovníků

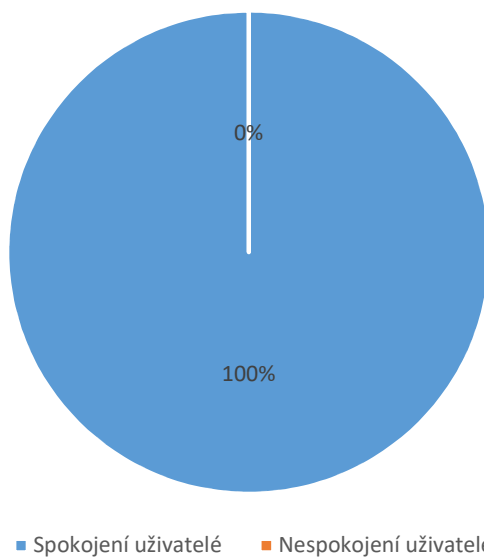


■ Spokojení uživatelé ■ Nezodpovězeno

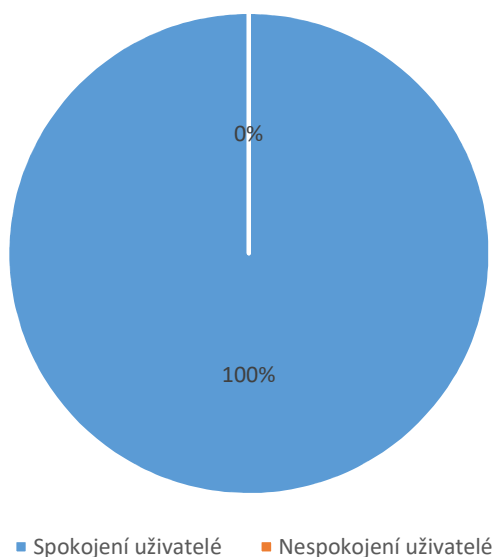


Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137

Hodnocení práce údržbáře DpS

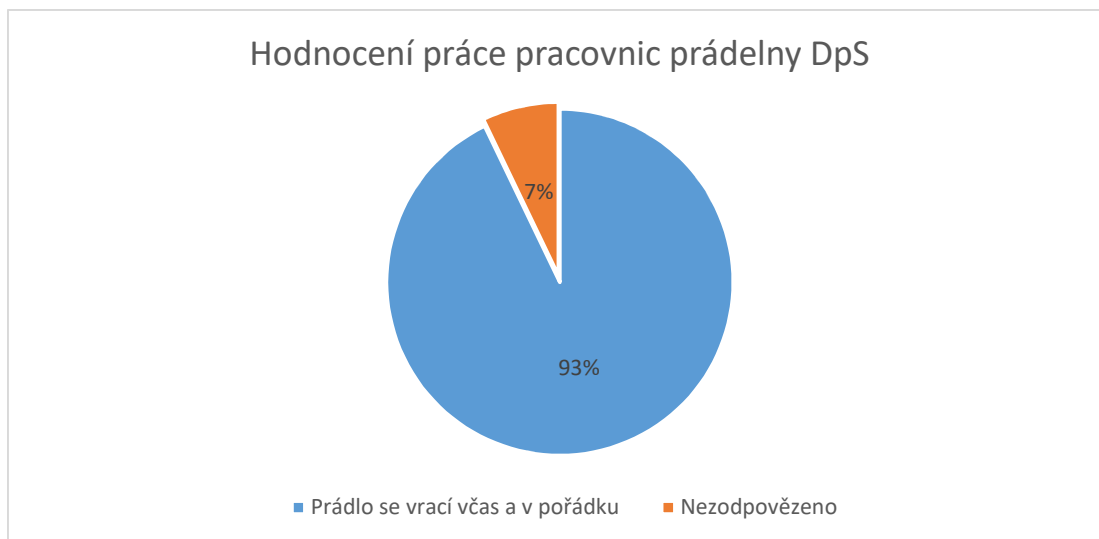


Hodnocení práce pracovníků úklidu DpS





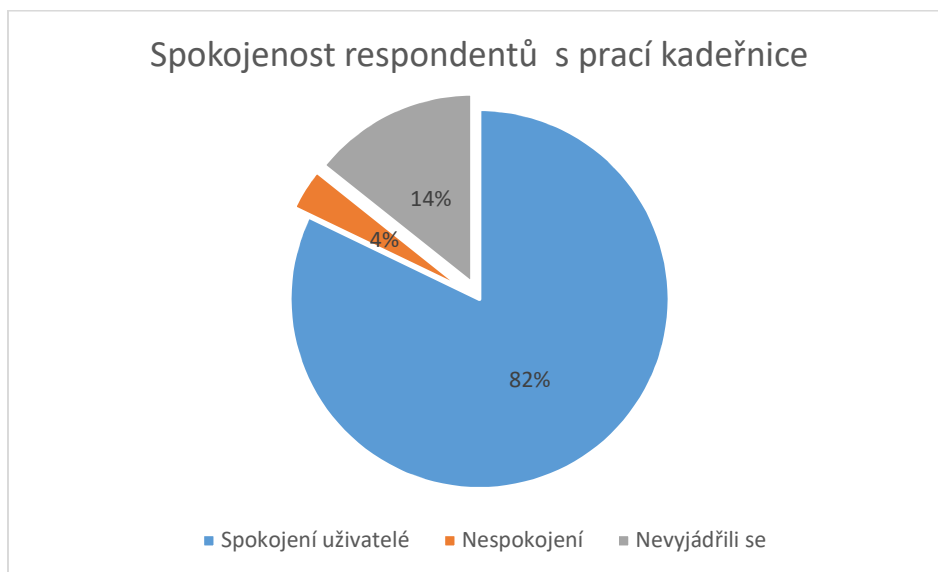
Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137



86% respondentů uvedlo, že jim zaměstnanci domova vždy splní jejich přání. 11% respondentů uvedlo, že většinou ano, 3% se nevyjádřila.

2.3 Hodnocení pracovníků doplňkových služeb zprostředkovaných DpS Chvalkov

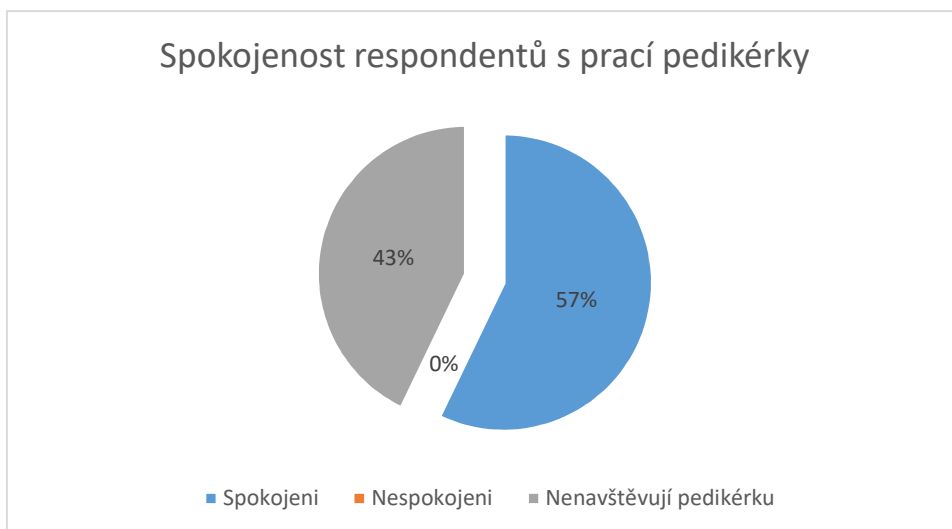
Kadeřnické služby uživatelům DpS Chvalkov poskytuje paní Marie Fanklbauerová.



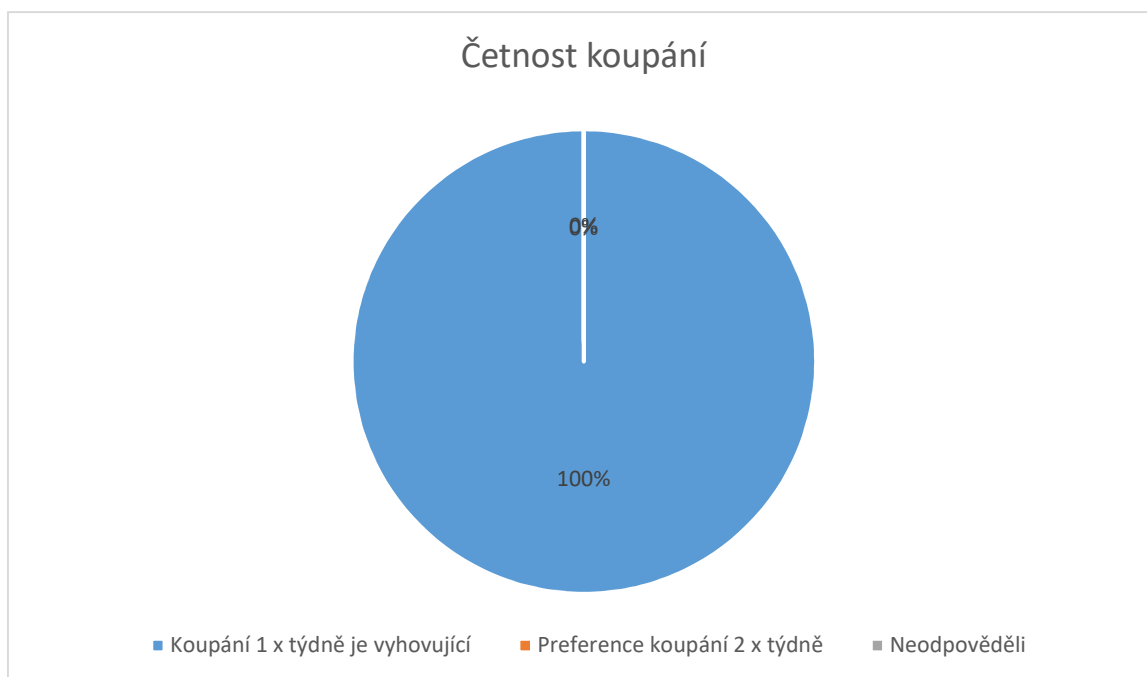


Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137

Pedikérské služby uživatelům DpS Chvalkov poskytuje paní Štěpánka Čermáková.



2.4 Spokojenost s provozem v DpS Chvalkov

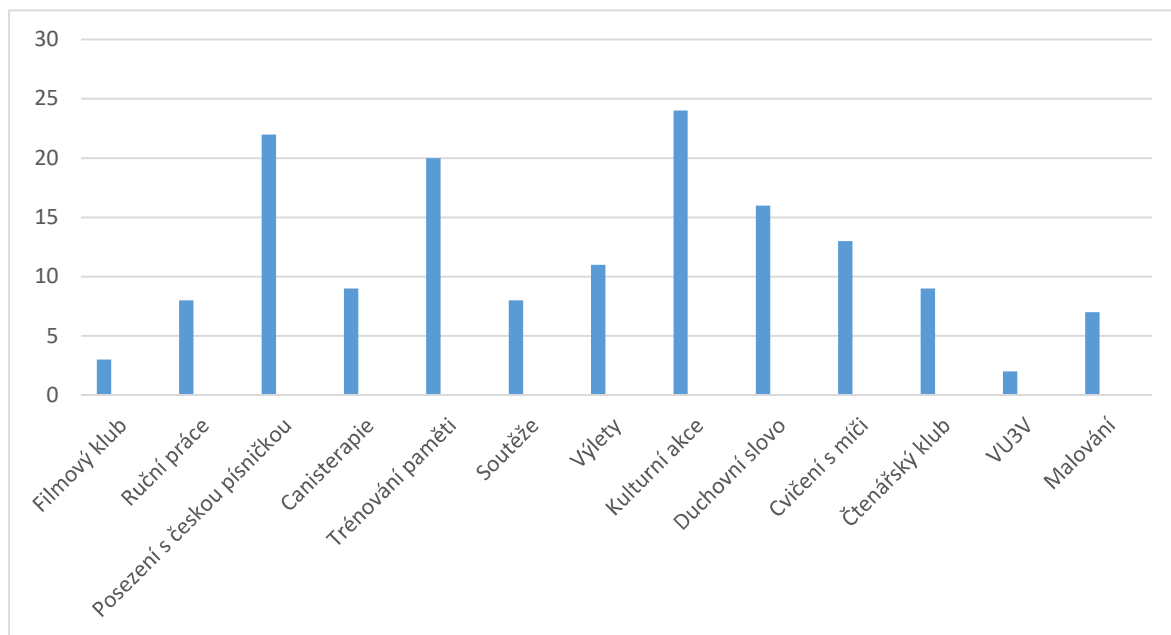


Všichni respondenti cítí dostatek soukromí při koupání.

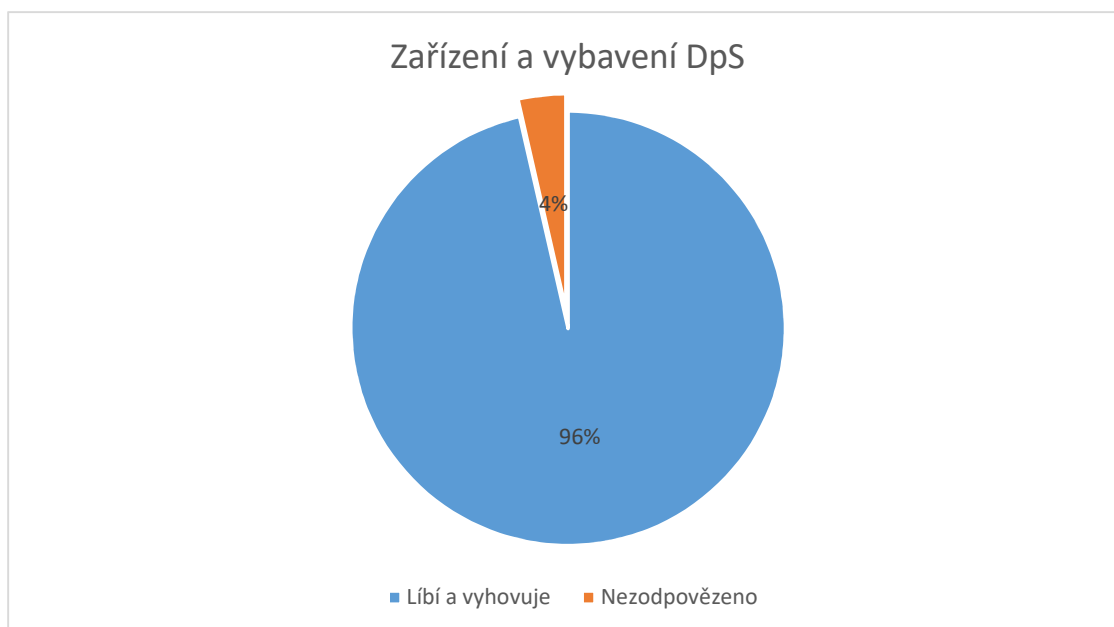


Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137

2.5 Oblíbenost volnočasových aktivit

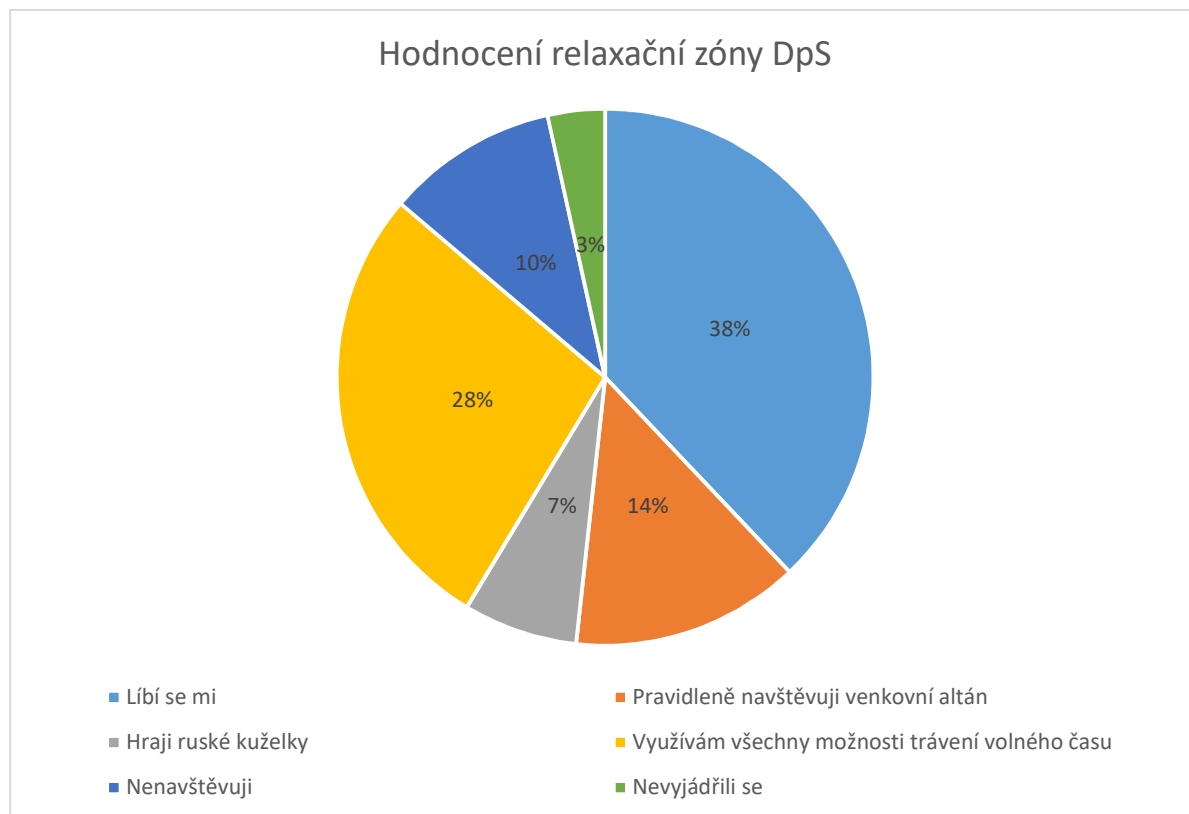


2.6 Hodnocení vybavení DpS Chvalkov





Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137



Od respondentů vzešly následující podněty ke zlepšení sociální služby:

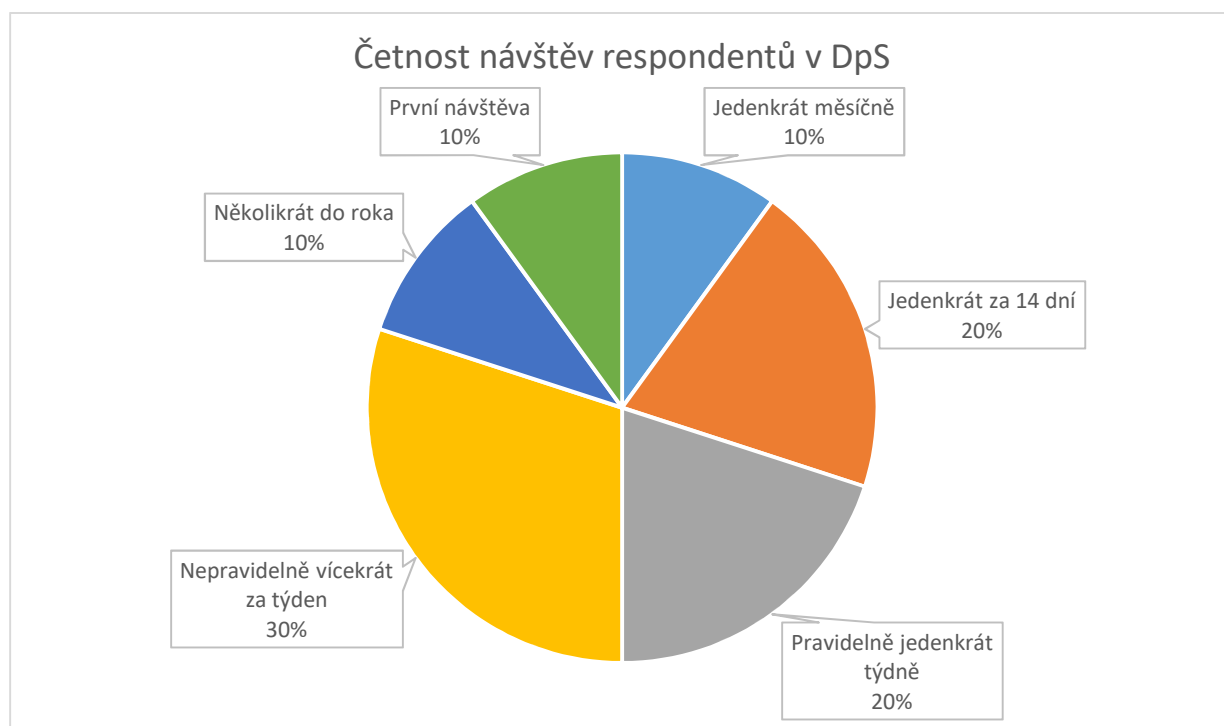
- 3% respondentů by si přála, aby se zlepšila lékařská péče.



Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137

3 Spokojenost rodin a blízkých přátel uživatel DpS Chvalkov s poskytovanými službami

Služby poskytované v roce 2016 zhodnotilo 10 rodinných příslušníků (pět žen a pět mužů), kteří v DpS Chvalkov pravidelně navštěvují svého rodiče (80% respondentů) či příbuzného (20% respondentů).



Navštěvovaní uživatelé žijí v domově v 20% po dobu méně než 1 rok, v 50 % po dobu 1 – 5 let a v 30% po dobu 5 – 10 let .

Všichni respondenti hodnotí prostředí domova jako čisté, příjemné, uklidňující a vkusné s hezkou výzdobou. Vybavení domova, pokojů a venkovních prostor shledávají zejména jako kvalitní, upravené, praktické a uspořádané pro péči o cílovou skupinu DpS.

Všichni respondenti uvedli, že si myslí, že je jejich rodinný příslušník v domově spíše spokojen, má dostatečnou nabídku aktivit pro trávení volného času a nikdy si nestěžoval na chování personálu vůči své osobě.

Všichni respondenti uvedli, že se personál domova vůči nim chová vstřícně.



*Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137*

80% respondentů uvedlo, že chápe poslání Domova pro seniory Chvalkov a poslání je jim srozumitelné, 20% respondentů se k otázce poslání domova nevyjádřilo.

90% respondentů uvedlo, že chápe cíle naší sociální služby (10% respondentů se nevyjádřilo).

Někteří respondenti uvedli, že v rámci poskytování pobytové sociální služby lze pozbyt individualitu.

Od respondentů nevzešly žádné podněty ke zlepšení sociální služby.



*Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137*

4 Hodnocení naplňování veřejného závazku

V rámci dotazníkového šetření jsme oslovili:

- Pana Pavla Randu (starostu obce Trhové Sviny), Ing. Petra Jenknera (starostu obce Borovany), Mgr. Leoše Harazíma (správce sítě DpS Chvalkov) a jednoho rodinného příslušníka zaměstnance našeho domova.
- Navrátily se nám dva vyplněné dotazníky.

Poslání i cíle našeho domova jsou dle respondentů srozumitelné. Cíle jsou respondenty chápány jako měřitelné a respektující individualitu.

Všichni dotazovaní též uvádí, že chápou **zásady**, kterými se řídíme při poskytování sociální služby.

Jeden z respondentů uvedl, že by chtěl zásady doplnit o jednu zásadu, kterou bohužel blíže nespecifikoval. Jiné podněty vedoucí ke zlepšení sociální služby od respondentů nevzešly.



*Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137*

5 Závěr

Z dotazníkového šetření vyplynuly následující podněty ke zlepšení služby:

- Zlepšení lékařské péče.

Zpracovala: Bc. Dana Červonyjová

Duben 2017



*Domov pro seniory Chvalkov
Chvalkov 41, 374 01 Trhové Sviny
Tel. 386 323 137*

6 Vyjádření vedení domova ke zjištěným podnětům

- Smluvním lékařem DpS Chvalkov je MUDr. Josef Kopečný. Povinností uživatelů DpS Chvalkov není registrace u našeho smluvního lékaře.

Ludmila Hoffelnerová
ředitelka DpS